শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা অ্যাপস-এর সাথে পরিবার পরিকল্পনা সেবা সমন্বিতকরণ এবং এর আধুনিকায়ন

আইডিয়ার পরিবর্তিত নামঃ
শ্রম বাতায়ন

আইডিয়া প্রদানকারী

নাম	:	**সালাহউদ্দীন মাহমুদ**
পদবি	:	উপপরিচালক
অফিস	:	প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর (সংযুক্ত)
ই-মেইল	:	mahmudo1971@gmail.com
মোবাইল	:	০১৭১৫৪৬৭০৬০
ফোন (অফিস)	:	৯৫৫৫৫৪২

নাম	:	**মোঃ মাহবুব আলম**
পদবি	:	সহকারী পরিচালক
অফিস	:	প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর
ই-মেইল	:	ma_nahid@yahoo.com
মোবাইল	:	০১৭১২১৪১৮২৫

সেবাটির বর্তমান নাম ও যেভাবে দেওয়া হয়ঃ

বর্তমান নামঃ শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা

শ্রম অধিদপ্তর বিভিন্ন সেবার পাশাপাশি সারাদেশে অবস্থিত এর ৩২টি শ্রম কল্যাণকেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিকদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করে আসছে। সেবাটি প্রাপ্তি আরও সহজ ও কার্যকর করার লক্ষ্যে ইনোভেশন কার্যক্রমের আওতায় 'শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা' নামক মোবাইল অ্যাপস তৈরি করা হয়। বর্তমানে অ্যাপসটির মাধ্যমে শ্রম কল্যাণকেন্দ্রের ডাক্তারদের সাথে শ্রমিকদের সরাসরি সংযোগ প্রদানের মাধ্যমে ব্যপকভিত্তিতে সেবাটি প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। অ্যাপসটি গুগোল স্টোর থেকে সহজেই ডাউনলোড করে ব্যবহার করা যায় বলে ক্রমেই শ্রমিকদের মাঝে জনপ্রিয় হচ্ছে।

সংক্ষেপে 'শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা'

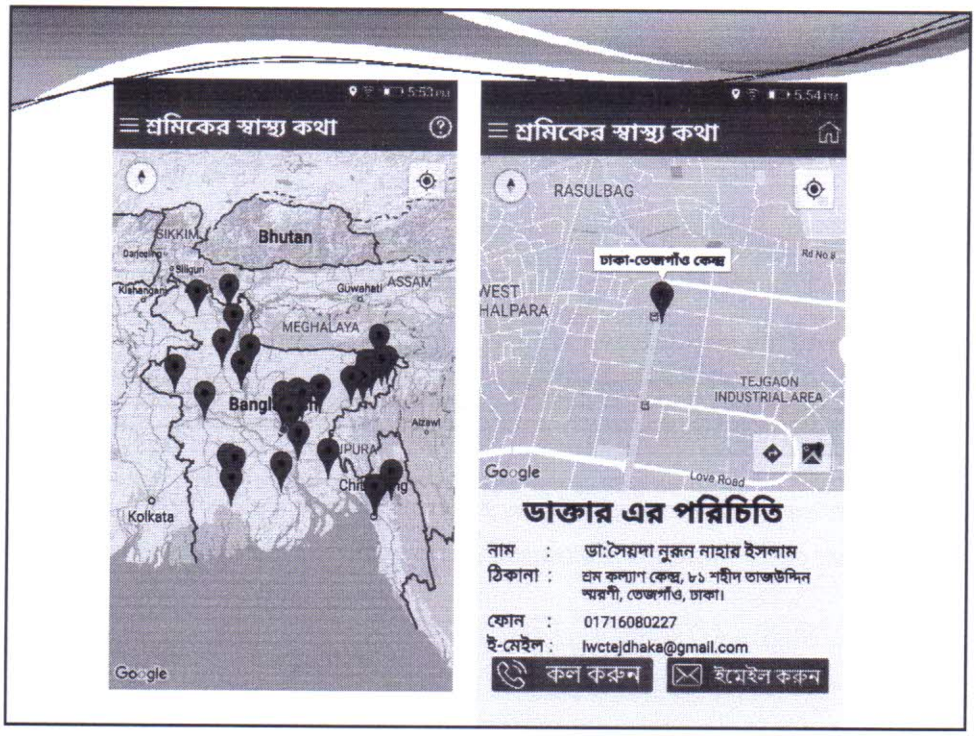
'শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা' ইনোভেশন ও সেবাসহজীকরণ কার্যক্রমের আওতায় শ্রম অধিদপ্তর কর্তৃক উন্নয়নকৃত একটি মোবাইলভিত্তিক অনলাইন অ্যাপ্লিকেশন। ২০১৭-১৮ অর্থবছরের ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসাবে শ্রম অধিদপ্তর শ্রমিকের স্বাস্থ্যসেবা প্রাপ্তি আরও সহজতর ও আধুনিক করার নিমিত্ত এই অ্যাপ্লিকেশনটি উন্নয়ন করে।

অ্যাপটি যেভাবে কাজ করেঃ

এনরয়েড অপেরেটিং সিস্টেম চালিত মোবাইলের জন্য গুগোল প্লে স্টোর গিয়ে শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা লিখে সার্চ করলেই অ্যাপটি পাওয়া যাবে। তারপর সিলেক্ট করে ডাউনলোড অপশন ক্লিক করে মোবাইলে ডাউনলোড করে নিতে হবে। ডাউনলোড হওয়ার পর ইন্সটল বাটনটি ক্লিক করে মোবাইলে অ্যাপটি ইন্সটল করে নিলেই এটি সচল হয়ে যাবে।

সেবাসমূহঃ

- নিকটবর্তি শ্রমকল্যাণ কেন্দ্রের অবস্থান জানা যাবে।
- শ্রমকল্যাণ কেন্দ্রগুলোর ঠিকানা ও ডাক্তারের পরিচয় ও নম্বর জানা যাবে।
- ডাক্তারের মোবাইলে ফোন করে সরাসরি স্বাস্থ্য, পরিবারকল্যাণ বিষয়ক পরামর্শ গ্রহণ করা যাবে।



শ্রম বাতায়ন

- শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা
- শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ
- চিত্ত বিনোদন সেবা
- স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ
- অভিযোগ ও প্রতিকার

উদ্দেশ্য

উদ্দেশ্যঃ

- শ্রম অধিদপ্তরের আওতাধীন দেশজুড়ে বিদ্যমান ৩২ টি শ্রমকল্যাণ কেন্দ্রকে একটি একক প্লাটফর্মে এনে শ্রমিকের জন্য স্বাস্থ্যসেবা প্রাপ্তি সহজলভ্য করা।
- সেবাপ্রার্থীদের সেবা প্রাপ্তির সময়, খরচ, ভ্রমণ (TCB) কমানো।
- সেব্যগ্রহীতা ও সেবাদাতার সাথে সরাসরি সংযোগ স্থাপনের মাধ্যমে সেবাপ্রাপ্তিকে অধিকতর কার্যকর করা।
- স্বাস্থ্য সেবার সাথে সাথে শ্রমকল্যাণ কেন্দ্র প্রদত্ত অন্যান্য সেবাগুলো যেমন পরিবার কল্যাণ ও জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত সেবা, চিত্তবিনোদন সেবা ও শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্স সংক্রান্ত সেবা এবং এ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যাবস্থাকে শ্রমিকের স্বাস্থ্য কথা অ্যাপটির সাথে একীভুত করে শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র গুলো থেকে প্রাপ্ত সেবাগুলোকে একটি একক ডিজিটাল প্লাটফর্ম থেকে প্রদান করা।
- উল্লিখিত ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের সেবা প্রদানের ধরণকে আধুনিক করা।
- সিস্টেমটিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংযুক্তির মাধ্যমে এ সংক্রান্ত সেবা প্রদানে জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।
- সেবাটিকে ডিজিটাল প্লাটফর্মে প্রদানের মাধ্যমে সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ বাস্তবায়নে সহায়তা করা।

ইতোমধ্যে এটুআই কর্তৃক আয়োজিত 'ডিজিটাল রোডম্যাপ বাস্তবায়ন পরিকল্পনা-২০২১'-এ উল্লিখিত সেবাগুলোকে একীভূত করের 'শ্রম বাতায়ন' নামে অ্যাপ তৈরির পরিকল্পনা সংযুক্ত করা হয়েছে।

আইওএস সিস্টেমে অন্তর্ভুক্তি

- বর্তমানে এনরয়েড অপেরেটিং সিস্টেমে অ্যাপটি পাওয়া গেলেও আইওএস অপারেটিং সিস্টেম রেসপনসিভ না হওয়ায় আইফোন ব্যবহারকারীর এটি ব্যবহার করতে পারছেন না। তাই এটিকে আইওএস অপারেটিং উপযোগী করা হবে।

‘ডিজিটাল রোডম্যাপ বাস্তবায়ন পরিকল্পনা-২০২১’ অনুযায়ী টাইমবাউন্ড বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা

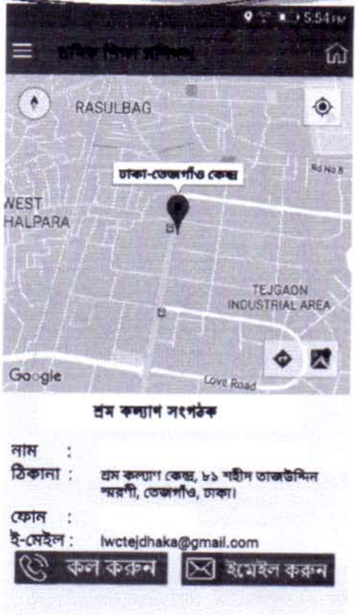
	টাইপ	ডেভেলপমেন্টের ধাপ	২০১৮-১৯				২০১৯-২০				২০২০-২১				২০২১-২২			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Shramo Batayaan Mobile Apps	G2C	System Requirements Analysis		■														
		SPS & System Scope Design		■														
		Procurement Plan & Budgeting			■													
		EoI ToR & RFP Preparation				■												
		Budget Sourcing					■											
		Procurement						■										
		System Development							■									
		Pilot Implementation									■							
		Implementation (Scale Up)										■						

শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা

সংক্ষেপে প্রদত্ত স্বাস্থ্যসেবার বিবরণ

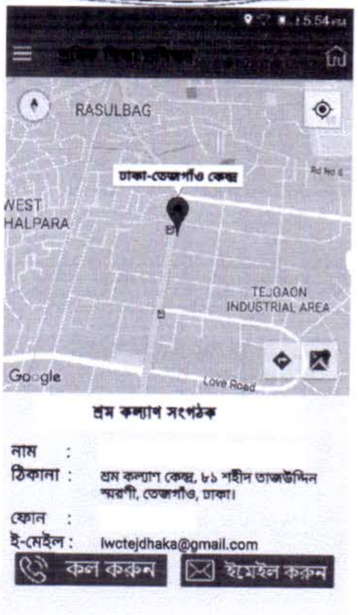
শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ

সংক্ষেপে প্রদত্ত
প্রশিক্ষণসেবার
বিবরণ



চিত্ত বিনোদন সেবা

সংক্ষেপে প্রদত্ত
বিনোদনসেবার
বিবরণ

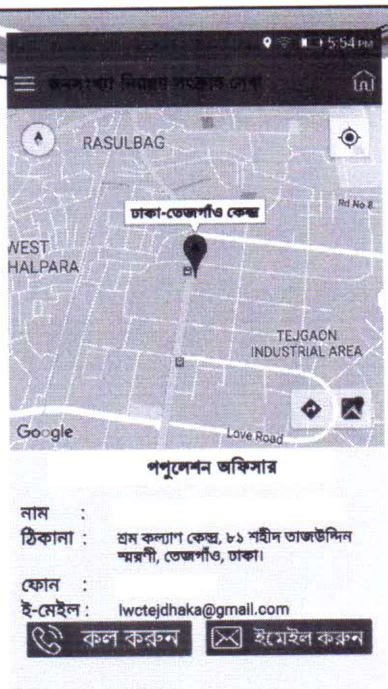


স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ

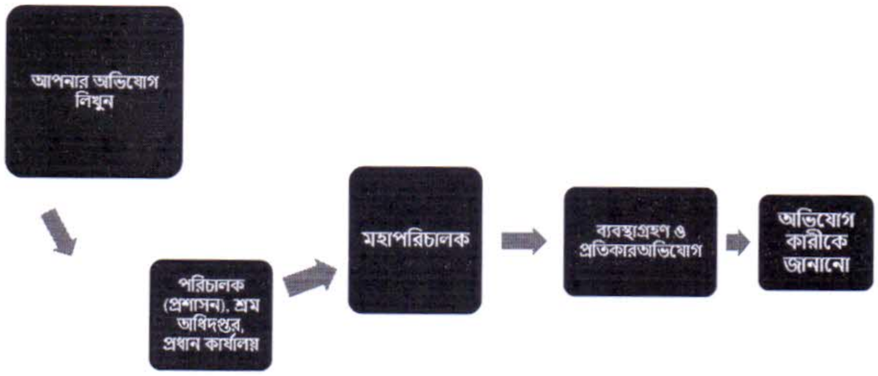
সংক্ষেপে প্রদত্ত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবার বিবরণ

জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সেবা

সংক্ষেপে প্রদত্ত জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণসেবার বিবরণ



অভিযোগ প্রতিকার



ধন্যবাদ