



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সারি,

বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।

Web: www.dol.gov.bd

Email: dg@dol.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন : শ্রমিক-মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক, ট্রেড ইউনিয়ন গঠন, শিল্প বিরোধ উত্থাপন ও নিষ্পত্তি, অংশগ্রহণকারী কমিটি তত্ত্বাবধান, শ্রমিকের স্বাস্থ্য, কল্যাণ ও পরিবেশ, শিল্প সেক্টরের শ্রমিক ও মালিকের শিল্প-সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রম শক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	(১) (ক) ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (খ) শিল্প ত্তিতিক ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (গ) জাতীয় ত্তিতিক ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (ঘ) জাতীয় ত্তিতিক ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান	(৩) নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক আবেদনপত্র দাখিল	(৪) নির্ধারিত ফরম (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) শ্রমবিধির ৫৫(ক), (খ), (গ), (ঘ), (ঙ), (চ), ৫৬(ক), (খ), (গ), (ঢ), (ছ), (জ) ও ৫৭(ক), (খ), (গ) প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তরের কার্যালয় বা ওয়েবসাইট (www.dol.gov.bd) হতে সংগ্রহ	(৫) (ক) ৫০০/-টাকা (খ) ১০০০/-টাকা (গ) ৩০০০/-টাকা (ঘ) ৫০০০/-টাকা ঢালানেরমাধ্যমে কোডনং ১-৩১৪১-০০০০-১৬৮১	(৬) ৫৫ দিন	(৭) মুহাম্মদ নাসির উদ্দিন পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, শালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- nasiruddin23@gmail.com মোবাইল-০১৭১১৬৬৮৬৫৩ ফোন (অফিস)-৮৩৩১৩৩০৬
২	(ক) গঠনতত্ত্ব নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন; (খ) ইউনিয়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন দলিলের সত্যায়িত কপি প্রদান (গ) নিবন্ধনের প্রত্যয়ন পত্রের দ্বিতীয় কপি	(৩) স্বক্যাখ্যাত আবেদনের মাধ্যমে	(৪) চাহিত কপি প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	(৫) (ক) ১০০০/-টাকা (খ) ১৮০/-টাকা (গ) ৩০০/-টাকা ঢালানের মাধ্যমে কোডনং ১-৩১৪১-০০০০-১৬৮১	(৬) (ক) ১৫দিন (খ) যথালীম (গ) যথালীম	মাসুদা সুলতানা উপ-পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- masuda.sultana@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১৪৯২৩৯৯ ফোন (অফিস)-৮৩৩১৩৩২৫

মোঃ সোহাগ আলী
সহকারী পরিচালক (সিটিজেনস চার্টার)
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
মোঃ সোহাগ আলী
সহকারী পরিচালক (সিটিজেনস চার্টার)
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

মোঃ সোহাগ আলী
সহকারী পরিচালক (সিটিজেনস চার্টার)
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

মোঃ সোহাগ আলী
সহকারী পরিচালক (সিটিজেনস চার্টার)
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

মোঃ সোহাগ আলী
সহকারী পরিচালক (সিটিজেনস চার্টার)
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

৩	<p>ট্রেড ইউনিয়নের বার্ষিক আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা প্রতিবেদন গ্রহণ ও প্রত্যয়ন প্রদান</p>	<p>বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৮) এর ২০১৬) অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে পঞ্জিকা বছরের জন্য ট্রেড ইউনিয়ন, ট্রেড ইউনিয়ন সমূহের ফেডারেশন এবং কনফেডারেশন সমূহের নিকট হতে উক্ত বছর সংক্রান্ত ইউনিয়নের আয় ও ব্যয়ের এবং সম্পদ ও দায়ের হিসাব সম্বলিত একটি সাধারণ বিবরণী গ্রহণ এবং প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়</p>	<p>শ্রমবিধির নির্ধারিত ফরম- ৬১(ক) ও ৬১(ঘ) (ইউনিয়ন) ৬২(খ) ও ৬২ (ঘ) (ফেডারেশন) ৬২(গ) ও ৬২(ঘ) (কনফেডারেশন)</p>	৪	<p>অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যাবলী তত্ত্বাবধান করা</p>	<p>শ্রম আইনের ২০৫ ধারা ও বিধি ১৮৩ মোতাবেক ন্যূনতম ৫০ জন স্থায়ী শ্রমিক/কর্মচারী বিশিষ্ট প্রতিষ্ঠানে নির্বাচন বা মনোনয়নে কমিটি গঠনে সহায়তা করা</p>	<p>নির্ধারিত ফরম '৬৩' ও '৬৪' অনুযায়ী কমিটি গঠন পূর্বক তথ্য প্রেরণ, ০২ মাস অন্তর অন্তর সভা অনুষ্ঠানপূর্বক কার্যবিবরণী দাখিল এবং শ্রম অধিদপ্তরের কার্যালয়।</p>	৪	<p>(ক) যৌথ দরকারকারি প্রতিনিধি (সিবিএ) নির্ধারণ ও ঘোষণা করা, (খ) কার্যকরী কমিটির নির্বাচন তত্ত্বাবধান করা</p>	<p>একাধিক ট্রেড ইউনিয়ন থাকলে গোপন ব্যালটে নির্বাচন অনুষ্ঠান সরেজমিনে তত্ত্বাবধান করা</p>	<p>স্বাধাখ্যাত আবেদন</p>	৫	<p>শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ</p>	<p>মালিক এবং সিবিএ মধ্যকার বিরোধ নিষ্পত্তি না হলে ত্রীপক্ষীয়ভাবে বিরোধ নিষ্পত্তি করা।</p>	<p>মালিক বা সিবিএ থেকে প্রাপ্ত আবেদন</p>	৬	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>ন্যূনতম ৩০দিন অথবা উভয়পক্ষের সম্মতিতে বর্ধিত মেয়াদ</p>	<p>মুহাম্মদ নাসির উদ্দিন পরিচালক (ট্রেডইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- nasiruddin23@gmail.com মোবাইল-০২৭১১৬৬৮৬৫৩ ফোন (অফিস)-৮৩২১৩০৬</p>
<p>মোঃ মোহেজব আলমিয়া সরকারী পরিচালক শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়</p>	<p>মোঃ আব্দুল হক সরকারী পরিচালক (সাধারণ) শ্রম অধিদপ্তর</p>	<p>মোঃ মোহাম্মদ হোসেন সরকারী পরিচালক (সাধারণ) শ্রম অধিদপ্তর</p>	<p>মোঃ ফিরোজুর রহমান সরকারী পরিচালক (চ:দ:।) (সালিশী) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- firroz.rahman@dol.gov.bd মোবাইল-০২৭১০৬২৩০৩০ ফোন (অফিস)-৮৩২১৩০৬</p>																

৬	কারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' এবং ফরম 'এফ'-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্যাদি	ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' ফরম 'এফ' প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	যাচাঙ্গিষ্	শ্রম অধিদপ্তর ashrif.mahmud@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৯৯০৫৮৮৩৫ ফোন (অফিস)- ২২৬৬৬৬০৫০২
৭	বাৎসরিক লেবার জার্নাল প্রকাশ	শ্রম অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদির ভিত্তিতে অত্র দপ্তরের এক পঞ্জিকা বছরের কার্যক্রমের তথ্যাদি পুস্তক আকারে প্রকাশ করা হয়	প্রয়োজন নয়	বিনামূল্যে	৯০দিন	শ্রম অধিদপ্তর ashrif.mahmud@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৯৯০৫৮৮৩৫ ফোন (অফিস)- ২২৬৬৬৬০৫০২
৮	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উখাপিত অসৎ শ্রম আচরণ সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	শ্রম অধিদপ্তর nasiruddin23@gmail.com মোবাইল-০১৭৯৯০৫৮৮৩৫ ফোন (অফিস)- ৮৩৯২৩০৬
৯	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উখাপিত একটি ইউনিয়ন ডিক্লিয়ারেশন সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	শ্রম অধিদপ্তর nasiruddin23@gmail.com মোবাইল-০১৭৯৯০৫৮৮৩৫ ফোন (অফিস)- ৮৩৯২৩০৬
১০	অনলাইনসেবা	ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন, অভিযোগ ও বিভিন্ন ফরম, তথ্য উপাত্ত এবং আইন, বিধিমালা তথ্যাদি।	ওয়েবসাইট www.dol.gov.bd	বিনামূল্যে	১ দিন	শ্রম অধিদপ্তর masuda.sultana@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৯৯০৫৮৮৩৫ ফোন (অফিস)- ৮৩৯২৩০৬

মো: সোহেল আজিম
সরকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



মোঃ আব্দুল হক
সরকারী পরিচালক (সাধারণ)
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



মোঃ আব্দুল হক
সরকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



মোঃ আব্দুল হক
সরকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



মোঃ বেলাল হোসেন শেখ
সরকারী পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ)
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা



