



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম মার্গ, ঢাকা

বিজয় নগর, ঢাকা-১০০০।

Web: [www.dol.gov.bd](http://www.dol.gov.bd)

Email: [dg@dol.gov.bd](mailto:dg@dol.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন : শ্রমিক-মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক, ট্রেড ইউনিয়ন গঠন, শিল্প বিরোধ উত্থাপন ও নিষ্পত্তি, অংশগ্রহণকারী কমিটি তত্ত্বাবধান, শ্রমিকের স্বাস্থ্য, কল্যাণ ও পরিবেশ, শিল্প সেক্টরের শ্রমিক ও মালিকের শিল্প-সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(ক) ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (খ) শিল্প ত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (গ) জাতীয় ত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (ঘ) জাতীয় ত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান	(১) নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক আবেদনপত্র দাখিল	(৪) নির্ধারিত ফরম (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) শ্রমবিধির ৫৫(ক), (খ), (গ), (ঘ), (ঙ), (চ), ৫৬(ক), (খ), (গ), (চ), (ছ), (জ) ও ৫৭(ক), (খ), (গ)	(৫) (ক) ৫০০/- টাকা (খ) ১০০০/- টাকা (গ) ৩০০০/- টাকা (ঘ) ৫০০০/- টাকা	(৬) ৫৫ দিন	(৭) মোঃ গিয়াস উদ্দীন পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- <a href="mailto:gias.uddin@dol.gov.bd">gias.uddin@dol.gov.bd</a> মোবাইল-০১৭১২৭৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮৩৩১৩০০৬

২২/১০/১০

মোঃ গিয়াস উদ্দীন (প্রোগ্রামার)  
পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন)  
শ্রম অধিদপ্তর  
শ্রম ভবন, ঢাকা

২২/১০/১০

মোঃ মাহবুব আলী  
সহকারী পরিচালক  
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

মোঃ গিয়াস উদ্দীন  
পরিচালক  
শ্রম অধিদপ্তর  
শ্রম ভবন, ঢাকা।

আবদুল হক  
পরিচালক (সিটিজেনস চার্টার)  
শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা



২	<p>(ক) গঠন, নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন; (খ) ইউনিয়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন দলিলের সত্যায়িত কপি প্রদান (গ) নিবন্ধনের প্রত্যয়ন পত্রের দ্বিতীয় কপি</p>	<p>স্বাধ্যাত্ত আবেদনের মাধ্যমে</p>	<p>চাহিত কপি প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর</p>	<p>(ক) ১০০০/- টাকা (খ) ১৮০/-টাকা (গ) ৩০০/-টাকা ঢালানের মাধ্যমে কোডনঃ ১-৩১৪১-০০০০-২৬৮১</p>	<p>(ক) ১৫ দিন (খ) যথাসীম (গ) যথাসীম</p>	<p>মোঃ আবু হাসানাত উপপরিচালক (ড্রেড ইউনিয়ন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- hasanat@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২০৩১৩০০ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩২৫</p>
৩	<p>ড্রেড ইউনিয়নের বার্ষিক আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা প্রতিবেদন গ্রহণ ও প্রত্যয়ন প্রদান</p>	<p>বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৮) এর ২০২(১) অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে পঞ্জিকা বছরের জন্য ড্রেড ইউনিয়ন, ড্রেড ইউনিয়নসমূহের ফেডারেশন এবং কনফেডারেশনসমূহের নিকট হতে উক্ত বছর সংক্রান্ত ইউনিয়নের আয় ও ব্যয়ের এবং সম্পদ ও দায়ের হিসাব সম্বলিত একটি সাধারণ বিবরণী গ্রহণ এবং প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়</p>	<p>শ্রমবিধির নির্ধারিত ফরম-৬২(ক) ও ৬২(ঘ) (ইউনিয়ন) ও ৬২ (খ) (ফেডারেশন) ও ৬২(গ) ও ৬২(ঘ) (কনফেডারেশন)</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>৩০ কার্য দিবস</p>	<p>মোঃ গিয়াস উদ্দিন পরিচালক (ড্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২০৩১৩১৩ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩০৬</p>
৪	<p>অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যাবলী তথ্যাবধান করা</p>	<p>শ্রম আইনের ২০৫ ধারা ও বিধি ১৮৩ মোতাবেক নুন্যতম ৫০ জন স্থায়ী শ্রমিক/কর্মচারী বিশিষ্ট প্রতিষ্ঠানে নিৰ্বাচন বা মনোনয়নে কমিটি গঠনে সহায়তা করা</p>	<p>নির্ধারিত ফরম '৬৩' ও '৬৪' অনুযায়ী কমিটি গঠন পূর্বক তথ্য প্রেরণ, ০২ মাস অতিরিক্ত সত্যায়িত অনুষ্ঠানপূর্বক কার্যবিবরণী দাখিল এবং শ্রম অধিদপ্তরের কার্যালয়।</p>	<p>সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে</p>	<p>মালিক নির্বাচন পরিচালনা কমিটি গঠন করে নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৩০ দিন পূর্বে মহাপরিচালক কে অবহিতকর গু, কার্যবিবরণী দাখিল ০৭ দিন</p>	<p>মোঃ গিয়াস উদ্দিন পরিচালক (ড্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২০৩১৩১৩ ফোন (অফিস)-৮-৩৯১৩০৬</p> <p>পরিচালক (সকল বিভাগীয় শ্রম দপ্তর) উপপরিচালক (সকল আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর)</p>

১৫/০৭/২০  
১৫/০৭/২০  
মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন শেখ  
পরিচালক (প্রশাসন)  
শ্রম অধিদপ্তর  
স্বাধ্যাত্ত বিভাগ

মোঃ হাছিব আলম  
সহকারী পরিচালক  
স্বাধ্যাত্ত বিভাগ  
শ্রম অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার।

মোঃ গিয়াস উদ্দিন  
পরিচালক  
স্বাধ্যাত্ত বিভাগ  
শ্রম অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার।

মোঃ গিয়াস উদ্দিন  
পরিচালক (সকল বিভাগীয় শ্রম দপ্তর)  
উপপরিচালক (সকল আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর)  
শ্রম অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার।



৪	(ক) যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি (সিবিএ) নির্ধারণ ও ঘোষণা করা, (খ) কার্যকরী কমিটির নির্বাচন তত্ত্বাবধান করা	একাধিক ট্রেড ইউনিয়ন থাকলে পোপন ব্যালটে নির্বাচন অনুষ্ঠান সরেজমিনে তত্ত্বাবধান করা	স্বাধাখ্যাত আবেদন	বিনামূল্যে	১২০ দিন	মোঃ গিয়াস উদ্দীন পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- gias.uddin@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১২৭১৫৭১ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩৩০৬
৫	শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	মালিক এবং সিরিএ মধ্যকার বিরোধ নিষ্পত্তি না হলে ত্রীপক্ষীয়ভাবে বিরোধ নিষ্পত্তি করা।	মালিক বা সিরিএ থেকে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	নূন্যতম ৩০দিন অথবা উভয়পক্ষের সন্মতিতে বর্ধিত মেয়াদ	মোঃ হাফেজ আব্দুসসাদ মজুমদার উপপরিচালক (সালিশী) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- hafez.majumder@dol.gov.bd মোবাইল-০১৯১৬৮১৫০৫৪ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩৩৬৯
৬	কারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' এবং ফরম 'এফ'-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্যাদি	ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' ফরম 'এফ' প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	যথাশীঘ্র	আবু আশরীফ মাহমুদ পরিচালক (পারিসংখ্যান) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashrif.mahmud@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৯৯০৮৯৮৩৫ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৪৫৪
৭	বাৎসরিক লেবার জার্নাল প্রকাশ	শ্রম অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠপরিষদের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদির ভিত্তিতে অত্র দপ্তরের এক পঞ্জিকা বহরের কার্যক্রমের তথ্যাদি পুস্তক আকারে প্রকাশ করা হয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	৯০দিন	মিনু আফরোজ উপপরিচালক (পারিসংখ্যান) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- minu.afroz@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৩৩৩৭৬৮১৮ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৩৩৭৭

০১/১০  
মোঃ হেদায়াত হোসেন মোঃ  
পরিচালক (প্রশাসন)  
শ্রম অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ হাফিজ  
সহকারী পরিচালক  
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০১/১০/১৩৩৫

মোঃ গিয়াস উদ্দীন  
পরিচালক  
শ্রম অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

মোঃ হাফেজ আব্দুসসাদ মজুমদার  
উপপরিচালক (সালিশী)  
শ্রম অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

মোঃ মিনু আফরোজ  
উপপরিচালক (পারিসংখ্যান)  
শ্রম অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

